



# Algemene verkoopsvoorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing tussen Buitenbeenpop vzw en de bezoeker genoemd en maken integraal deel uit van de overeenkomst die tot stand komt ingevolge de aankoop van één of meerdere ticket(s) en/of maaltijdbon(nen) voor het festival.

Door het plaatsen van een bestelling bevestigt de Bezoeker de voorwaarden te hebben **gelezen en begrepen** én gaat de **bezoeker akkoord met de algemene voorwaarden, het [privacybeleid](#) en het [huisreglement](#).**

## Prijzen & betaling

- Koop je ticket & maaltijdbon<sup>1</sup> **enkel via de officiële kanalen**<sup>2</sup> (via het reservatieformulier op de [website](#) van Buitenbeenpop, Visit Leopoldsburg, Cultuurcentrum Leopoldsburg, Gemeentehuis Leopoldsburg).
- Er zijn **verschillende type tickets**:
  - **Inkomkaart**: Geeft toegang tot het **festivalterrein**.
  - **Maaltijdbon**<sup>3</sup>: Geeft toegang tot de **cateringzone** op het festivalterrein en dient samen te worden aangekocht met een inkomkaart. Een maaltijdbon kan enkel worden aangekocht door een organisatie.
- De vermelde prijzen zijn in **euro** en incl. alle servicekosten en btw.
- De bezoeker verbindt zich ertoe de **correcte gegevens te verschaffen die nodig zijn tot het voltooien van de bestelling**.
- De bezoeker is gebonden tot de betaling, zelfs wanneer de tickets voor een derde bestemd zijn.
- Organisaties kunnen een factuur aanvragen door een mail te sturen naar [secretariaat@buitenbeenpop.be](mailto:secretariaat@buitenbeenpop.be) met een duidelijke vermelding van het referentienummer. De facturen worden opgemaakt na het festival.
- De gebruiker ontvangt uiterst binnen de 10 werkdagen na betaling een e-mail met een betaalbevestiging en verdere informatie over de levering.

---

<sup>1</sup> Een maaltijdbon kan enkel worden aangekocht door een organisatie.

<sup>2</sup> Op officiële ticket(s) aangekocht via CERA gelden aparte voorwaarden die te vinden zijn op de website van [CERA](#).

<sup>3</sup> Een maaltijdbon kan enkel worden aangekocht door een organisatie.



## Levering & toegangscontrole

### Ticket(s) & maaltijdbon(nen)

- Het ticket en de maaltijdbon zijn **alleen geldig voor de periode vermeld op het ticket** en/of de kleur van de editie en kan slechts **1 maal gebruikt worden**.
- Afhankelijk van het type geeft het ticket<sup>4</sup> of de maaltijdbon toegang tot bepaalde zones en/of extra's op het festivalterrein (bv.: VIP, cateringzone, ...).
- Deze specifieke maaltijdbon in voorverkoop **verschilt van het aankopen van maaltijden op het terrein met jetons**.
  - Zo kan de maaltijdbon **enkel worden omgeruild in de cateringzone** (zie festivalplattegrond) **op het festival** voor een maaltijd zoals vermeld op de bon<sup>5</sup>.
- Er zijn **3 verschillende aflevermethoden**:
  - **Per briefpost<sup>6</sup>**
    - Ticket in de vorm van een polsbandje.
    - Maaltijdbon op papier
  - **Afhalen aan de kassa op de dag van het festival**
    - Ticket in de vorm van een polsbandje.
    - Maaltijdbon op papier
  - **In een fysiek voorverkooppunt<sup>7</sup>**
    - Enkel het ticket is op papier verkrijgbaar in een fysiek voorverkooppunt en dient aan de kassa op de dag van het festival te **worden omgeruild voor een polsbandje**.
    - Maaltijdbonnen zijn uitsluitend online te verkrijgen en kunnen enkel door organisaties worden aangekocht.

### Toegangscontrole

- Op de dag van het festival zal het **ticket worden gecontroleerd**.
  - In geval de bezoeker het ticket niet kan voorleggen, zal de toegang geweigerd worden.<sup>8</sup>
- Bezoekers met een **polsbandje ontvangen via briefpost**, kunnen **rechtstreeks doorgaan naar de toegangscontrole** aan de inkom als ze hun polsbandje aan hebben.
- Bezoekers met een **papieren ticket of die kozen voor 'afhalen aan de kassa op de dag van het festival'** worden **gevraagd zich eerst aan de kassa aan te melden**.
- Bezoekers met een **vipkaart of vrijkaart** worden **gevraagd zich eerst aan te melden aan de kassa**.
- Bezoekers met een maaltijdbon kunnen worden gevraagd hun maaltijdbon te laten tonen aan de ingang van de cateringzone aan een van onze medewerkers alvorens het betreden van de cateringzone mogelijk is.

---

<sup>4</sup> Inkomkaart, VIP, vrijkaart, CERA

<sup>5</sup> Vlees, veggie, gemixt

<sup>6</sup> De afleveroptie 'verzending per briefpost' is mogelijk tot en met 31 juli, om te kunnen garanderen dat de aangekochte ticket(s) op tijd geleverd kunnen worden.

<sup>7</sup> Visit Leopoldsburg, Cultuurcentrum Leopoldsburg, Gemeentehuis Leopoldsburg.

<sup>8</sup> Ook chauffeurs van bv.: een gehuurde autocar, of een begeleider, ..., dienen in het bezit te zijn van een geldig ticket.



## Annulatie- en wijzigingsvoorwaarden

- Indien er werd gekozen voor de leveringsmethode: ‘**afhalen aan de kassa** op de dag van het festival’<sup>9</sup>: ticket(s) en/of maaltijdbon(nen) **kosteloos worden gewijzigd, geruild of geannuleerd door de bezoeker tot veertien (14) kalenderdagen voor het festival.**
- Indien er werd gekozen voor de leveringsmethode ‘**per briefpost**’: ticket(s) en/of maaltijdbon(nen) **kosteloos worden gewijzigd, geruild of geannuleerd door de bezoeker tot veertien (14) kalenderdagen voor het festival.**
  - **Let op!** Iedere wijziging, ruil of annulatie dient vooraf via het inschrijvingsformulier of per mail ([secretariaat@buitenbeenpop.be](mailto:secretariaat@buitenbeenpop.be)) doorgegeven te worden. Verdere info volgt daarna per mail.
- Ticket(s) aangekocht in een **fysiek voorverkooppunt kunnen niet meer gewijzigd, geruild of geannuleerd worden** door de bezoeker.

## Restitutievoorwaarden

- Een ticket en/of maaltijdbon **wordt nooit terugbetaald, ook niet in geval van overmacht of onvoorziene omstandigheden** door Buitenbeenpop vzw en/of door derden<sup>10</sup>.
- Als gekochte of gratis ticket(s) en/of maaltijdbon(nen) **niet of verkeerdelijk gebruikt worden, is dit voor rekening van de bezoeker.**
- Indien de bezoeker zijn ticket(s) en/of maaltijdbon(nen) **kwijtraakt of vergeet, is dit voor rekening van de bezoeker.**
  - Elke aanvraag zal individueel worden behandeld.
- **Wijzigingen in de programmatie geven geen aanleiding tot gehele of gedeeltelijke terugbetaling** van het Ticket en/of Maaltijdbon.

---

<sup>9</sup> Ticket(s) en/of maaltijdbon(nen) aangekocht vanaf dertien (13) kalenderdagen voor het festival. Kunnen niet meer gewijzigd, geruild of geannuleerd worden door de bezoeker.

<sup>10</sup> Hieronder vallen, maar zijn niet uitgesloten: veranderende en/of extreme weersomstandigheden waardoor de bezoeker niet ter plaatse kan komen; ziekte van de bezoeker; vergissingen bij het boeken; stakingen of vertragingen bij vervoersbedrijven (NMBS, De Lijn, autocarbedrijf, ...); veranderende en/of extreme omstandigheden waardoor het festival beperkt of niet (meer) kan doorgaan; alle voorwaarden opgenomen onder de rubriek ‘Annulatie- en wijzigingsvoorwaarden’.



# Huisreglement

## Toegang

### Tickets

- Om toegang te krijgen tot het festivalterrein moet je in het bezit zijn van een **geldig toegangsbewijs**. (Zie ook [Levering & toegangscontrole](#))
  - Indien je de polsbandjes al ontving via de post, vergeet dan zeker niet deze al op voorhand aan te doen, dit vergemakkelijkt de doorgang aan de inkom.
  - Ligt je bestelling klaar aan de kassa? Hou dan zeker je referentienummer bij de hand. Zo kunnen onze medewerkers je bestelling makkelijk terugvinden.
- **LET OP: je volledige bestelling moet in één keer worden afgehaald.**

### Openingsuren

- De deuren en kassa gaan **open vanaf 09.00 uur** op de festivaldag en na toestemming van de coördinatieceel.
- Zie ook [bezoek](#).

## Bezoek

### Wat is wel en niet toegestaan op of rond het festivalterrein?

Om het festivalbezoek voor iedereen zo aangenaam en veilig mogelijk te maken, vragen we om respectvol te zijn naar anderen toe en geen hinder te veroorzaken.

- Het is **niet toegestaan** om volgende voorwerpen mee te nemen:
  - Alle vormen van dieren zijn niet toegelaten op de festivalweide. Uiteraard maken we een uitzondering voor assistentiehonden.
  - Paraplu's zijn toegelaten indien deze het zicht van de bezoekers niet belemmeren. Gebruik ze dus best aan de zijkanten van het festivalterrein.
  - Alle vormen van tenten en strandparasols, etc. zijn niet toegestaan. Er staan 2 feesttenten op het terrein waar je kunt schuilen voor de weerselementen.
  - Eten en drinken zijn toegestaan m.u.v. alcoholische en/of warme dranken.
    - Houd er echter wel rekening mee dat er op de festivalweide geen koelkasten of lockers aanwezig zijn. Magnetrons om kleine volumes eten in op te warmen vindt u in de cateringzone (zie festivalplattegrond). De capaciteit hiervan is echter beperkt en enkel toegankelijk tijdens de openingsuren van de cateringzone.



- Wees je er ook van bewust dat glaswerk niet is toegestaan omwille van de veiligheid.
- Hou ook rekening met de weersomstandigheden en de voedselveiligheid.
- Medicatie op doktersvoorschrift is toegestaan. Neem de medicatie mee in originele verpakking. Bij de stand van het Rode Kruis (zie festivalplattegrond), kan je terecht om medicatie, die koel bewaard moet worden, te bewaren.
- Jongeren -16 jaar zonder begeleiding zijn niet toegestaan op het festival.

## Aanvullend

### Veiligheid

- Het is **niet toegestaan om open vuur te maken** op het festivalterrein.
  - **Roken is niet toegestaan in de tenten**, wel op de festivalweide.
    - Echter vragen we je om de peuken niet op de grond te gooien, maar te deponeren in de vuilbak en ervoor te zorgen dat de peuken uit zijn.
- Er wordt gevraagd om de personen met een beperking en kinderen een polsbandje aan te doen waar het gsm-nummer van de begeleiding op staat. Dit in het geval een persoon verloren loopt of gekwetst aan de Rode Kruispost komt.
- **Nooduitgangen en brandgangen dienen te allen tijden vrijgehouden te worden.**

## Weersomstandigheden

### Algemeen

- Wees als bezoeker ervan bewust dat het **evenement in openlucht doorgaat**. Dit kan eventuele nadelige gevolgen met zich meebrengen (bv.: (zware) regenval, modder, hitte, ...).
- De bezoeker aanvaardt dit risico en richt zich bij eventuele ongemakken niet tot de organisator.
- Het geeft ook geen aanleiding tot gehele of gedeeltelijke terugbetaling of omruiling (zie [Levering & toegangscontrole](#)) van ticket(s) en/of maaltijdbon(nen).

### Warmte

Gezien (extreme) hitte mogelijk is, vragen we om je hierop voor te bereiden:

- Draag gepaste kledij: lichte maar beschermende kledij, zonnebrillen, petjes
- Gebruik voldoende zonnecrème. Ook op het terrein zal er een beperkte voorraad aan zonnecrème beschikbaar zijn.
- Drink voldoende water: Er is extra gratis drinkbaar water voorzien aan de Waterbar van De Watergroep op de weide.
- Denk aan de positionering van minder mobiele personen.
- In bepaalde tenten (verzorging, medische, snoezel, ...) zal airco voorzien worden.
- Gastendoekjes kunnen op de weide nat gemaakt worden.
  - Let wel! Het stromend water aan de sanitaire voorzieningen is niet drinkbaar!
- Gebruik je graag een parasol? Doe dit dan aan de zijkant van het terrein zodat ze het zicht van anderen festivalgangers niet bellemmeren!



## Regen

Gezien regen mogelijk is, vragen we om je hierop voor te bereiden:

- Draag gepaste kledij: regenjas, poncho's, ...
- Denk aan de positionering van minder mobiele personen.
- In bepaalde tenten voorzien we ook schermen waar je droog op het scherm de optredens kunt volgen.
- Gebruik je graag een paraplu? Doe dit dan aan de zijkant van het terrein zodat ze het zicht van andere festivalgangers niet belemmeren!

## Herbruikbare bekens & recycling

Buitenbeenpop zet zich in om naast een toegankelijk festival, ook een meer duurzaam festival te zijn.

### Herbruikbare bekens

- Daarom maken we gebruik van herbruikbare bekens.
  - Voor het gebruik van deze bekens vragen we **geen waarborg**.
    - Daarom vragen we om erop toe te zien dat deze bekens na iedere consumptie in de juiste bak aan onze **recycle eilanden of taptenten worden gebracht**.

### Afval & recycling

- Op verschillende plekken op het terrein vind je recycle eilanden. Hier helpt een medewerker je met veel plezier je afval te scheiden zodat onze afvalverwerker Traflux hier nieuwe grondstoffen van kan maken.

## Toegankelijkheid

- Buitenbeenpop is volledig rolstoeltoegankelijk. Indien u hulpmateriaal wenst te gebruiken, dient u dit zelf te voorzien.
- Ons festival voorziet ook dovertolken in Vlaamse Gebarentaal op het podium.
- Wij voorzien ook audiodescriptie voor blinden en slechtzienden.
- Op de festivalweide vindt u helpers van [Helper](#) die begeleiders graag even bijstaan.
- Bij de stand van CM kunt u gehoorbeschermers afhalen (mits waarborg). Daarnaast loopt het CM-team rond met oordopjes op de weide.
- Op het festival voorziet Buitenbeenpop een verzorgingsruimte en een snoezelruimte, die ingericht wordt door [Sint Oda](#).
- Heb je vragen over de toegankelijkheid, neem dan contact met ons op via het contactformulier op onze website: [www.buitenbeenpop.be/contact](http://www.buitenbeenpop.be/contact)

## Elektronisch betalen

Naast cash, kan je ook aan alle kassa's met Bancontact (debit) of Payconiq betalen. **Betalen met een creditcard of prepaidkaart is helaas niet mogelijk.**

## Vervoer van en naar Buitenbeenpop

- Actuele informatie rond vervoer van en naar Buitenbeenpop is te vinden op onze [website](#).
- Parkings worden niet bewaakt, gebruik op eigen risico.



## Aansprakelijkheid

- De organisator kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade, verlies, diefstal of welke zaak- of persoonsschade dan ook die de bezoeker lijdt naar aanleiding van het festival, zij het op het festivalterrein, daarbuiten of op de reisweg.
- Elk commercieel gebruik van de naam en/of het logo van het festival en/of afgeleiden hiervan, alsook de aantredende artiesten, is strikt verboden.<sup>11</sup>
- Deze algemene voorwaarden (en eventuele geschillen dienaangaande) worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht.
- Iedere vorm van grensoverschrijdend gedrag wordt niet getolereerd door de organisatie.
- Zie ook [Algemene verkoopsvoorwaarden](#).

---

<sup>11</sup> Uitgezonderd met schriftelijke toestemming van de organisator en/of aantredende artiesten.